

## SOPIMUSEHDOT

### 1. Sopimuksen tarkoitus ja ehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan Finlandia Rahastoyhtiö Oy:n ja Asiakkaan väliseen, kuukausittaista rahastosäästämistä koskevaan sopimukseen ("Sopimus").

Sopimuksella Asiakas ja Finlandia Rahastoyhtiö Oy (jäljempänä Rahastoyhtiö) sopivat Asiakkaan säännöllisen, Rahastoyhtiön hallinnoimia sijoitusrahastoja (jäljempänä Rahasto tai Rahastot) koskevan rahastosäästämisen ehoista.

Sopimuksen mukaiset rahastomerkinnot toteutetaan Asiakkaan antaman erillisen valtakirjan perusteella SEPA-suoraveloituksina ("suoraveloitus") tai valtakirjan puuttuessa Asiakkaan tekeminä viitemaksuina.

Rahastoyhtiö päättää, mitä Rahastoja ja osuuslajeja Sopimukseen voidaan kulloinkin liittää, vähimmäissäästöerän, kuukausittaisen maksujen eräpäivät sekä muut ehdot. Sopimus koostuu sopimuslomakkeesta liitteineen (mm. suoraveloitustalvaki) sekä näistä Finlandia Rahastosäästösopimuksen yleisistä ehoista.

Asiakas hyväksyy Sopimuksen ehtoineen itseään sitovaksi allekirjoittamalla Sopimuksen. Siltä osin jos Asiakas antaa suoraveloitusta koskevan valtakirjan Rahastoyhtiölle kesken sopimuskauden, Asiakas hyväksyy nämä ehdot itseään sitoviksi suoraveloitustalvakiin allekirjoittamalla.

Rahastoesitteet, avaintietoesitteet, rahastojen säännöt, vuosikertomukset ja rahastokatsaukset ovat saatavissa Rahastoyhtiöstä, Finlandia Groupista sekä internetsivuilta [www.finlandiagroup.fi](http://www.finlandiagroup.fi).

### 2. Rahastomerkitöjen tekeminen

Rahastoyhtiö merkitsee Asiakkaan nimiin Asiakkaan Sopimuksessa määrittelemiä Rahaston tai Rahastojen sijoitusrahasto-osuuksia Sopimuksen mukaisesti. Merkinnot toteutetaan Rahaston sääntöjen mukaisesti. Sopimuksen mukaisten kuukausittaisen merkintöjen toteuttamiseen tarvittavat maksut tehdään jäljempänä kohdassa 2 sovitulla tavalla joko suoraveloituksina tai e-laskun avulla taikka tilisiirrolla tehtävänä, toistuvana viitemaksuna.

### 3. Rahaston merkintähinnan maksaminen

3.1 Henkilöasiakkaan merkintämaksut e-laskun avulla

Ennen näiden ehtojen voimaantuloa tehtyjen Sopimusten osalta henkilöasiakkaat voivat suorittaa Sopimuksen mukaiset kuukausittaiset Rahastojen merkintämaksut e-laskun avulla vuoden 2019 loppuun asti. Vastaavasti jos Asiakas tekee uuden Sopimuksen korvatakseen aikaisemman rahastosäästösopimuksen, Asiakas voi jatkaa e-laskun käyttämistä maksutapana edellä mainittuun määraikaan asti. E-laskutuksen edellytyksenä on, että Asiakas on hyväksynyt Finlandia Rahastoyhtiö Oy:n e-laskuttajaksi omassa verkkopankissaan. E-laskuttajana Rahastoyhtiö toimittaa kuukausittain Sopimuksen kuukausittaisen merkintäsunnan suuruisen e-laskun asiakkaan verkkopankkiin ennen e-laskun veloitamista.

Sopimuksen mukaisten merkintöjen keskeyttämättömän toteuttamisen varmistamiseksi asiakkaan tulisi Finlandia Rahastoyhtiötä e-laskuttajaksi hyväksyessään tehdä verkkopankissaan valinta, että

Finlandia Rahastoyhtiön verkkopankkiin toimittamat e-laskut veloitetaan ilman erityistä hyväksyntää laskun eräpäivänä.

Asiakkaalla ei ole peruutus oikeutta e-laskutuksen välityksellä maksetun maksun osalta. E-laskutustilin tulee olla asiakkaan omassa nimissä, myös alaikäisillä asiakkailla.

Asiakas vastaa siitä, että hänen tilillään on riittävä kate e-laskun maksamiseen Sopimuksessa sovittuna eräpäivänä. Mikäli e-laskun veloitusta ei jonain kuukautena voida tehdä, myös rahastomerkinnot jäävät kuukaudelta tekemättä. Mikäli Sopimuksen kohteena on useita Rahastoja, eikä maksuja ole mahdollista veloitaa kaikkien rahastojen merkintöjen osalta, hyväksyy Asiakas sen, että merkinnot tehdään niihin Rahastoihin, joihin tarkoitetuista merkinnöistä pankin järjestelmä onnistuu veloittamaan maksun. Siltä osin kuin merkintähinnan e-laskutus ei Rahastoyhtiöstä riippumattomasta syystä toteudu, Rahastoyhtiöllä on kuitenkin oikeus toimittaa Asiakkaalle toteuttamatta jäänyttä suoritusta vastaava lasku ja kyseisen kuukauden osalta merkintä toteutetaan tällöin e-laskun sijaan Asiakkaan tekemän viitemaksun perusteella.

3.2 Henkilöasiakkaan merkintämaksut suoraveloituksella

Henkilöasiakkaat voivat suorittaa Sopimuksen mukaiset kuukausittaiset Rahastojen merkintämaksut suoraveloituksina siitä lukien kun Rahastoyhtiö on ottanut SEPA-suoraveloituspalvelun käyttöön arviolta marraskuussa 2019. Tällöin Asiakkaan tulee valtuuttaa Rahastoyhtiö erillisellä suoraveloitustalvakiin hoitamaan Sopimuksen mukaiset rahastomerkitöjen tekemiseen tarvittavat maksut suoraveloituksina.

Asiakas vastaa siitä, että suoraveloitustilillä on riittävä kate Sopimuksessa sovittuna merkintäpäivinä.

Mikäli veloitusta ei voida tehdä, kyseisen merkintäkerran osalta ei tehdä merkintää. Mikäli Sopimuksen kohteena on useita Rahastoja, eikä veloitusta ole mahdollista tehdä kaikkien Rahastojen merkintöjen osalta, hyväksyy Asiakas sen, että merkinnot tehdään niihin Rahastoihin, joihin tarkoitetuista merkinnöistä pankin järjestelmä onnistuu veloittamaan maksun. Rahastoyhtiöllä on kuitenkin oikeus toimittaa Asiakkaalle toteuttamatta jäänyttä suoritusta vastaava lasku ja kyseisen kuukauden osalta merkintä toteutetaan tällöin suoraveloituksen sijaan Asiakkaan tekemän viitemaksun perusteella.

Mikäli merkinnän toteuttaminen merkintäpäivänä ei ole mahdollista Rahastoyhtiön tietotekniikkajärjestelmissä esiintyvän ongelman vuoksi, Rahastoyhtiöllä on oikeus toteuttaa merkintä sinä päivänä ja sen päivän arvolla, kun järjestelmäongelma on ratkaistu.

Asiakkaalla voi olla vain yksi suoraveloitustili Rahastoyhtiön rahastosäästämistä varten. Mikäli Asiakas on alaikäinen, tulee suoraveloitustilin olla kyseisen alaikäisen Asiakkaan nimissä.

Tulevista Sopimuksen mukaisista veloitusyrityksistä ei tarvitse lähettää ennakoilmoitusta. Vastaavasti, Asiakkaalla ei ole peruutus oikeutta Sopimuksen voimassa ollessa suoraveloituksina maksetun merkintämaksun osalta.

Asiakas voi muuttaa Sopimuksessa tai erillisessä suoraveloitustalvakiin Sopimuksen mukaisten maksujen veloitamista varten ilmoitettua suoraveloitustilää, vähimmäissäästöerää ja merkintäpäivää. Muutos tulee voimaan, kun Rahastoyhtiö on vastaanottanut muutosilmoituksen ja muutos on Rahastoyhtiössä rekisteröity. Edellä sanotusta poiketen ennen muutosilmoituksen vastaanottamista pankkiin jo toimitetun maksuaineiston perusteella toimeksiannot toteutetaan kuitenkin alkuperäisen Sopimuksen mukaisesti.

Asiakas sitoutuu olemaan esittämättä suoraveloitusta koskevien sopimusehtojen mukaista veloitettun maksun palautuspyyntöä Sopimuksen perusteella toteutettujen suoraveloitusten osalta. Siltä osin, jos Asiakas esittää palautuspyynnön koskien Sopimuksen mukaista rahastomerkinnot tekemiseksi toteutettua veloitusta, Rahastoyhtiölle syntyy velvollisuus palauttaa veloitettu määrä veloitajapankille, mutta vastaavasti Rahastoyhtiölle syntyy palautettava määrä vastaava saatava Asiakkaalta. Suoraveloitusehtojen mukainen palautuspyyntö ei näin ollen poista Asiakkaan maksuvelvollisuutta Sopimuksen mukaisten rahastomerkitöjen osalta. Rahastoyhtiöllä on oikeus laskuttaa mahdollisesti palautetut merkintämaksut Asiakkaalta sekä lunastaa palautettavan merkintämaksun perusteella merkityt rahasto-osuudet ja kuitata saatavansa realisaatiotuotosta. Mahdollinen kurssierosta johutuva yli- tai alijäämä tilitetään Asiakkaalle/laskutetaan Asiakkaalta.

3.3 Yrityksen ja muun yhteisöasiakkaan merkintämaksu viitemaksuna

Yhteisöasiakkaat voivat suorittaa Sopimuksen mukaiset kuukausittaiset Rahastojen merkintämaksut tilisiirtona (viitemaksu). Rahastoyhtiö toimittaa Asiakkaalle Sopimuksen tekemisen yhteydessä Rahastojen merkintämaksujen maksamista varten tilisiirtolomakkeet vakioviitteineen. Asiakas tekee viitemaksun erikseen kunkin säästökohteena olevan Rahaston osalta vakioviitettyä käyttäen.

Sopimuksen mukaisten merkintöjen keskeyttämättömän toteuttamisen varmistamiseksi Asiakkaan tulisi tehdä verkkopankissaan valinta, että Rahastoyhtiön maksuohjeen mukaiset merkintämaksut suoritetaan toistuvana maksuna.

Merkinnän maksutilin tulee olla Asiakkaan nimissä.

Asiakas vastaa siitä, että hänen tilillään on riittävä kate merkintähinnan maksamiseen Sopimuksessa sovittuna eräpäivänä. Mikäli merkintähintaa ei jonain kuukautena makseta, rahastomerkinnot jäävät kuukaudelta toteuttamatta.

Edellä sanotusta poiketen Asiakas voi suorittaa Rahastojen merkintämaksut niin halutessaan myös e-laskun avulla ilmoittamalla asiasta Rahastoyhtiölle ja hyväksymällä Rahastoyhtiö e-laskuttajaksi edellä kohdassa 2.1 kuvatuin tavoin. E-laskutuksena toteutettaviin merkintöihin sovelletaan edellä kohdassa 2.1 kuvattuja ehtoja.

3.4 Yhtiön tai muun yhteisöasiakkaan merkintämaksu suoraveloituksina

Yhteisöasiakkaat voivat suorittaa Sopimuksen mukaiset kuukausittaiset Rahastojen merkintämaksut suoraveloituksina siitä lukien kun Rahastoyhtiö on ottanut SEPA-suoraveloituspalvelun käyttöön



arviolta marraskuussa 2019. Tällöin Asiakkaan tulee valtuuttaa Rahastoyhtiö erillisellä suoraveloitustalokirjalla hoitamaan Sopimuksen mukaiset rahastomerkintöjen tekemiseen tarvittavat maksut suoraveloitustalokirjoiksi.

Asiakas vastaa siitä, että suoraveloitustalokirjoilla on riittävä kate Sopimuksessa sovittuina merkintäpäivinä.

Mikäli veloitusta ei voida tehdä, kyseisen merkintäkerran osalta ei tehdä merkintää. Mikäli Sopimuksen kohteena on useita Rahastoja, eikä veloitusta ole mahdollista tehdä kaikkien Rahastojen merkintöjen osalta, hyväksyy Asiakas sen, että merkinnät tehdään niihin Rahastoihin, joihin tarkoitetuista merkinnöistä pankin järjestelmä onnistuu veloittamaan maksun. Rahastoyhtiöllä on kuitenkin oikeus toimittaa Asiakkaalle toteuttamatta jäänyttä suoritusta vastaava lasku ja kyseisen kuukauden osalta merkintä toteutetaan tällöin e-laskun sijaan Asiakkaan tekemän viitemaksun perusteella.

Mikäli merkinnän toteuttaminen merkintäpäivänä ei ole mahdollista Rahastoyhtiön tietotekniikkajärjestelmissä esiintyvän ongelman vuoksi, Rahastoyhtiöllä on oikeus toteuttaa merkintä sinä päivänä ja sen päivän arvolla, kun järjestelmäongelma on ratkaistu.

Asiakkaalla voi olla vain yksi suoraveloitustalokirja Rahastoyhtiön rahastosaastamista varten.

Tulevista Sopimuksen mukaisista veloitustyksistä ei tarvitse lähettää ennakkoilmoitusta. Vastaavasti, Asiakkaalla ei ole peruutusoikeutta Sopimuksen voimassa ollessa suoraveloituksina maksetun merkintämaksun osalta.

Asiakas voi muuttaa Sopimuksessa tai erillisessä suoraveloitustalokirjassa Sopimuksen mukaisien maksujen veloittamista varten ilmoitettua suoraveloitustalokirjoja, vähimmäisaastotähtäystä ja merkintäpäivää. Muutos tulee voimaan, kun Rahastoyhtiö on vastaanottanut muutosilmoituksen ja muutos on Rahastoyhtiössä rekisteröity. Edellä sanotusta poiketen ennen muutosilmoituksen vastaanottamista pankkiin jo toimitetun maksuaineiston perusteella toimeksiannot toteutetaan kuitenkin alkuperäisen Sopimuksen mukaisesti.

#### 4. Alaikäinen tai edunvalvonnassa olevan henkilön Sopimus

Mikäli Asiakas on alaikäinen tai edunvalvonnassa, tarvitaan edunvalvojien (yleensä vanhempien) suostumus Sopimuksen tekemiseen.

#### 5. Palkkiot

Rahastoyhtiö perii voimassa olevien Rahastojen hinnastojen mukaisesti palkkiot ja kulut Rahaston hallinnoinnista sekä rahasto-osuuksien merkinnästä ja lunastuksesta. Tiedot voimassaolevista kuluista ja palkkioista ovat saatavilla Rahastojen avaintieto- ja rahastoesitteistä.

Mikäli palkkiomuutokset Rahastoyhtiön hallinnoimissa Rahastoissa edellyttävät sääntömuutoksia, Rahastoyhtiö ilmoittaa niistä Rahaston sääntöjen mukaisesti.

Mikäli palkkionmuutokset eivät edellytä sääntömuutoksia, niistä ilmoitetaan julkaisemalla muutuneet hinnat avaintieto- ja rahastoesitteissä.

#### 6. Ilmoitus tehdyistä merkinnöistä

Asiakas saa sääntelyn edellyttämien väliajoin yhteenvetodokumentit kauden aikana Sopimuksen mukaisesti tehdyistä merkinnöistä. Näiden ehtojen laatimisajankohtana raportointiväli on 6 kuukautta.

#### 7. Lunastusten tekeminen

Asiakas voi antaa kirjallisen Rahastoa koskevan lunastustoimeksiannon minä tahansa pankkipäivänä. Lunastus toteutetaan Rahaston sääntöjen mukaisesti. Alaikäisen rahastosijoitukset voivat lunastaa vain molemmat edunvalvojat yhdessä (vanhemmat). Lunastettavat varat maksetaan vain Asiakkaan tilille.

#### 8. Rahastoyhtiön ja Asiakkaan ilmoitukset

Rahastoyhtiö voi lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset postitse, sähköpostilla tai sähköisen palvelun välityksellä, jolloin Rahastoyhtiö käyttää Asiakkaan viimeksi Rahastoyhtiölle suoraan tai Finlandia Groupin kautta ilmoittamaa yhteystietoa.

Ellei muuta osoiteta, Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen tiedoksi Rahastoyhtiön hallinnoimien Rahastojen voimassa olevien yhteisten sääntöjen 17 §:n mukaisesti.

Rahastoyhtiö voi ilmoittaa näiden ehtojen muutoksista, jotka lisäävät Asiakkaan velvollisuuksia tai vähentävät hänen oikeuksiaan, kotisivuillaan [www.finlandiagroup.fi](http://www.finlandiagroup.fi) julkaistulla tiedotteella.

Ellei muuta osoiteta, Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen tiedoksi viidentenä päivänä siitä, kun ilmoitus on julkaistu.

Asiakas voi lähettää postitse tai Sopimusta koskevan kirjallisen muutos-, irtisanomis- tai purkamisilmoituksen Finlandia Groupin sidonnaisasiemiehelle, Finlandia Groupille tai suoraan Rahastoyhtiölle. Finlandia Group toimittaa muutosilmoituksen Rahastoyhtiölle.

#### 9. Vastuunrajoitus

Sopijapuolet eivät vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta taloudellisesta taikka välillisestä vahingosta kuten tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta tai sijoituspäätöksestä johtuvasta tappiosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä, kolmannen osapuolen vaatimuksesta taikka muusta vastaavasta vahingosta.

#### 10. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää sopijapuolen täyttämästä veloitettua ja on ennalta arvaamaton, sopijapuolen toiminnan torjumaton ja kausaalissa syy-suhteessa veloitteen täyttämättä jättämiseen. Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, maanjäristys, sota, kapina ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide.

#### 11. Asiakkaan taloudellinen vastuu

Asiakas on tietoinen sijoitustoimintaan liittyvistä riskeistä ja vastaa toimintansa ja sijoituspäätöksensä

taloudellisesta tuloksesta ja veroseuraamuksista.

Ennen sijoituspäätöksen tekemistä Asiakkaan tulee tutustua huolellisesti Rahastoa koskevaan avaintietoesitteeseen, rahastoesitteeseen, rahaston sääntöihin ja niistä aiheutuviin velvollisuuksiin, jotta Asiakas voi ymmärtää Rahastoon liittyvät riskit sekä sijoituspäätöksestä mahdollisesti aiheutuvat vaikutukset Asiakkaan taloudelliseen asemaan mukaan lukien verovaikutukset. Asiakkaan on syytä perehtyä myös sijoitusmarkkinoihin, erilaisiin sijoitusvaihtoehtoihin ja sijoituspalveluihin.

Sijoitustoimintaan liittyy aina taloudellinen riski. Tavoiteltu tuotto voi jäädä saamatta ja sijoitetun pääoman voi menettää osittain tai kokonaan. Asiakas vastaa aina itse omien sijoituspäätöksensä taloudellisista vaikutuksista. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä on suositeltavaa tarvittaessa hankkia kulloiseenkin tilanteeseen soveltuvia asiantuntijaneuvoja. On tärkeää muistaa, että Rahaston historiallisen tuoton kehitys ei ole tae tulevista tuotoista.

#### 12. Salassapito ja asiakastietojen luovuttaminen

Rahastoyhtiö on salassapitovelvollinen sijoitusrahastolain mukaisesti Asiakkaan toimeksiantojen, taloudellisen aseman, henkilökohtaisten olojen ja liike- tai ammattisalassuuksien suhteen. Finlandia Groupin johdolla ja henkilökunnalla on sijoituspalvelulain mukaisesti vastaavanlainen salassapitovelvollisuus.

Finlandia Groupilla on oikeus saada Rahastoyhtiöltä tietoja Asiakkaasta ja käyttää niitä tarkoituksiin, jotka on luettu sijoitusrahastolain 133a §:ssä joko suoraan lain perusteella tai mikäli Asiakas ei ole Rahastoyhtiölle toisin ilmoittanut.

#### 13. Asiakkaan tunnistaminen

Rahastoyhtiön tulee tunnistaa ja tuntea Asiakas voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti.

#### 14. Varojen alkuperä

Asiakas vakuuttaa, että merkinnän tekemiseen käytettävien varojen alkuperä on laillinen, että kyseessä ei ole mainittujen varojen oikean luonteen, alkuperän tai sijainnin salaaminen, niihin kohdistuvien määräämistöiden tai oikeuksien peittäminen tai häivyttäminen, että niitä ei käytetä terrorismin rahoittamiseen ja että kyse ei ole markkinoiden väärinkäytöstä.

Rahastoyhtiöllä on velvollisuus viipymättä ilmoittaa epäilyistä varojen alkuperästä tai muusta väärinkäytöstä toimivaltaiselle viranomaiselle sekä tietyissä tapauksissa oikeus keskeyttää merkinnät voimassaolevan sijoitusrahastolain, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain, arvopaperimarkkinalain tai rikoslain mukaisesti.

#### 15. Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättymisen

##### 15.1 Voimaantulo

Sopimus tulee voimaan, kun Rahastoyhtiö on saanut Sopimuksessa annettavat tiedot ja Sopimus on rekisteröity Rahastoyhtiössä. Sopimus on voimassa



toistaiseksi ja voidaan irtisanoa kirjallisesti.

Mikäli tämän Sopimuksen kohteena oleva Rahasto sulautuu toiseen Rahastoon, tämä Sopimus koskee automaattisesti vastaanottavaa Rahastoa ja Sopimus on siten vielä voimassa.

#### 15.2 Sopimuksen muuttaminen

Asiakas voi muuttaa Sopimuksessa ilmoitettua suoraveloitustilää, vähimmäissäätöerää ja merkintäpäivää. Muutos tulee voimaan, kun Rahastoyhtiö on vastaanottanut muutosilmoituksen ja muutos on Rahastoyhtiössä rekisteröity. Asiakas voi itsenäisesti muuttaa Sopimuksen mukaista e-laskutustilää oman pankkinsa verkkopankissa taikka hyväksymällä Finlandia Rahastoyhtiö Oy:n e-laskuttajaksi ja syöttämällä merkintämaksujen tiedot toisen pankin verkkopankissa kohdassa 2. esitetyllä tavalla. Muutetun Sopimuksen mukaiset merkinnät toteutetaan Rahaston sääntöjen mukaisesti.

Rahastoyhtiöllä on oikeus muuttaa tätä Sopimusta ja Sopimuksen ehtoja. Sopimuksen muuttamisella tarkoitetaan pääasiallisesti nykyisen vähimmäissäätöerän, rahastovalikoiman tai kuukausittaisen merkintämaksun eräpäivän muutosta. Muutetun Sopimuksen mukaiset merkinnät toteutetaan Rahaston sääntöjen mukaisesti.

Mikäli Asiakas haluaa vaihtaa sijoituskohteena olevaa Rahastoa, voimassa oleva Sopimus irtisanoetaan ja uusi aiemman Sopimuksen korvaava sopimus tehdään Rahastoyhtiön kanssa.

Uuden rahaston lisäämistä rahastovalikoimaan ei pidetä Sopimuksen muutoksena. Mikäli tässä Sopimuksessa valittu Rahasto poistuu säännöllisen rahastosäästämisen rahastovalikoimasta, Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan vastaavanlaista Rahastoa voimassaolevasta rahastovalikoimasta. Muutokset tulevat voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua ilmoituksen tiedoksiannosta Asiakkaalle kohdan 7 mukaisesti.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei Asiakas irtisano sitä vähintään viittä (5) pankkipäivää ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen astuu voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

Rahaston sääntöjen muuttamista ei pidetä Sopimuksen muuttamisena, ellei sääntömuutos koske merkintä- tai lunastuspalkkioita. Rahastoa koskevien palkkioiden muuttamista Rahaston sääntöjen sallimissa puitteissa ei pidetä Sopimuksen muuttamisena. Sopimuksen lomakeosan tietojen muuttamista ei pidetä Sopimuksen muuttamisena, ellei muutos koske vähimmäissäätöerää tai suoraveloituspäiviä.

#### 15.3 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun Rahastoyhtiö on vastaanottanut kirjallisen irtisanomusilmoituksen. Rahastoyhtiön markkinoimia Rahastoa koskevat mahdolliset keskeneräiset toimeksiannot toteutetaan irtisanomisesta huolimatta loppuun. Rahastoyhtiöllä on oikeus irtisanoa sopimus päätymään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun Asiakas on vastaanottanut kirjallisen tai sähköisen palvelun kautta lähetetyn irtisanomusilmoituksen.

Rahastoyhtiöllä on oikeus päättää tämä sopimus ilman eri ilmoitusta, jos:

- e-laskutustili/suoraveloitustili on lopetettu eikä asiakas ole ilmoittanut Rahastoyhtiölle korvaavaa e-laskutustilää,
- e-laskutustilillä/suoraveloitustilillä ei ole kuuteen kuukauteen ollut riittävästi katetta maksaa tämän Sopimuksen mukaisia merkintöjä, tai
- Asiakkaalta ei ole kuuteen kuukauteen tullut tämän Sopimuksen mukaista rahastomerkintää.

Sopimusosapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen sopimusosapuoli

• on olennaisesti jättänyt täyttämättä Sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai muulla olennaisella tavalla rikkinut näitä ehtoja tai ilmeisesti väärinkäyttänyt Sopimuksen nojalla tarjottavaa palvelua,

• asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin taikka muutoin on perusteltua syytä olettaa toisen sopimusosapuolen tulleen maksukyvyttömäksi, tai

- henkilöasiakas kuolee.

#### 16. Reklamointivelvollisuus

Palveluun liittyvissä kysymyksissä Asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti asiakasvastavaansa. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Rahastoyhtiölle tai Finlandia Groupille tämän Sopimuksen mukaiseen palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta. Jos Asiakkaan kanssa ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi Asiakas pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi arvopaperilautakuntaan. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta puhelinnumero on 09 685 0120 ja Internet-sivu [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

#### 17. Sovellettava laki ja riitaisuusien ratkaiseminen

Sopimuksesta ja sopimusehdoista johtuvat riitaisuudet, joita ei saada ratkaistuksi neuvotteluteitse, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei Asiakas kuluttajan ominaisuudessa vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänen asuinpaikkansa on.

Tähän Sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa on käytetty lakiviittauksia, sovelletaan näiden osalta kulloinkin voimassa olevia säännöksiä.